

# Analyse de la consultation citoyenne RDVD23 – Ville de Fribourg

## Rapport simplifié

Novembre 2023

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.



Ville de Fribourg

# TABLE DES MATIÈRES

Introduction

3

Analyse des résultats

9

Conclusion

32

# Introduction

dss<sup>+</sup>

Protect. Transform. Sustain.



Ville de Fribourg

# LE CONTEXTE

Dans le cadre de sa stratégie de durabilité, la ville de Fribourg a engagé une consultation citoyenne sur les questions de durabilité en ville de Fribourg.

L'objectif est de construire la stratégie de durabilité communale en s'appuyant sur la voix de la population.

Cela doit permettre de soutenir les autorités communales afin d'améliorer la qualité de vie de la Ville de Fribourg dans toutes les dimensions du développement durable.



Protect. Transform. Sustain.

# OBJECTIFS DU MANDAT



**Connaitre les tendances globales des résultats de l'enquête (par quartier et par tranche d'âge)**



**Identifier les points d'attention à destination du politique**



**Développer une communication à la population**



Ville de Fribourg

# Données de base

## Déploiement du 25 mai 2023 au 30 septembre 2023

- Elaboration par le Secteur marketing urbain, développement durable et projets
- Utilisation de la plateforme Typeform
- Canaux de déploiement :
  - **Site web de la Ville de Fribourg** : Page dédiée au sondage FR/DE + langage simplifié
  - **Bulletin communal « 1700 »** : Distribution à tous les habitant·es de la commune
  - **Affichages et remise de sous-bocks personnalisés** : 3 semaines de d'affichage officiel F4 et environ 50 affiches affichage libre + distribution de sous-bock avec visuel du projet et QR à la population et aux restaurateurs
  - **Campagne réseaux sociaux** (Facebook - 7K / Instagram 2.5K / LinkedIn – 3K )  
*Budget publications promotionnelles environ CHF 500.-*
  - **Présentation de la consultation sur le terrain** : auxiliaires d'été aux points de rassemblements et manifestations, environ 300 heures
  - **Mailing informatif** : Auprès des partenaires et contacts du secteur

# Données de base

## Structure de l'enquête

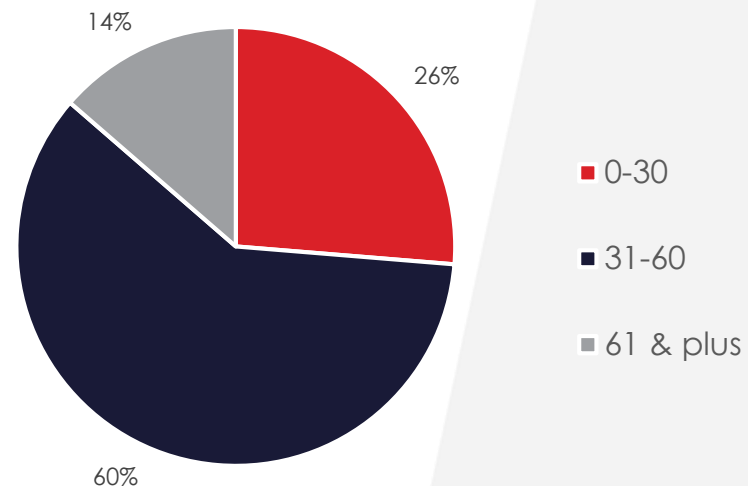
- 4 formats linguistiques (Français, Allemand, Français simplifié, Allemand simplifié)
- Types de question :
  - 24 questions numériques (1 = non, 3 = assez, 5 = oui)
  - 7 questions qualitatives ouvertes
  - 2 questions à choix multiples
- 8 parties de l'enquête :
  - Données socio-démographiques
  - Administration exemplaire
  - Cadre de vie
  - Ressources naturelles
  - Consommation
  - Infrastructures
  - Partenariats
  - Participation

# Données de base

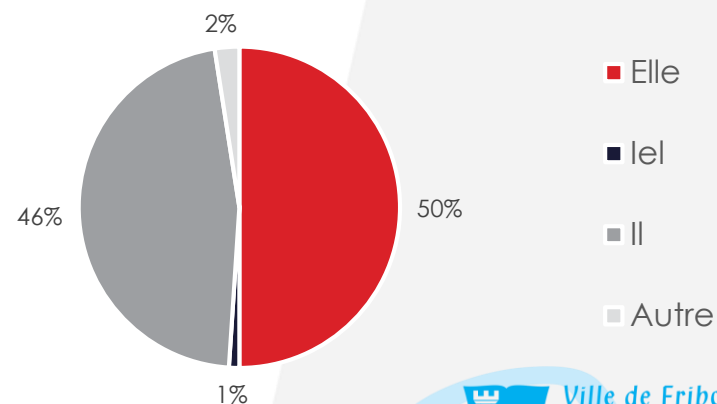
## Résultats de l'enquête en bref

- 2'308 réponses (1'777 Français, 296 Français langage simplifié, 226 Allemand, 9 Allemand langage simplifié)
- Répartition des réponses en fonction des tranches d'âge cohérente avec la répartition par âge de la Ville de Fribourg
- Représentation égale des femmes et hommes dans les réponses, présence d'1% de personnes non-genrées.

Répartition des réponses en fonction des tranches d'âge



Répartition des réponses en fonction du genre



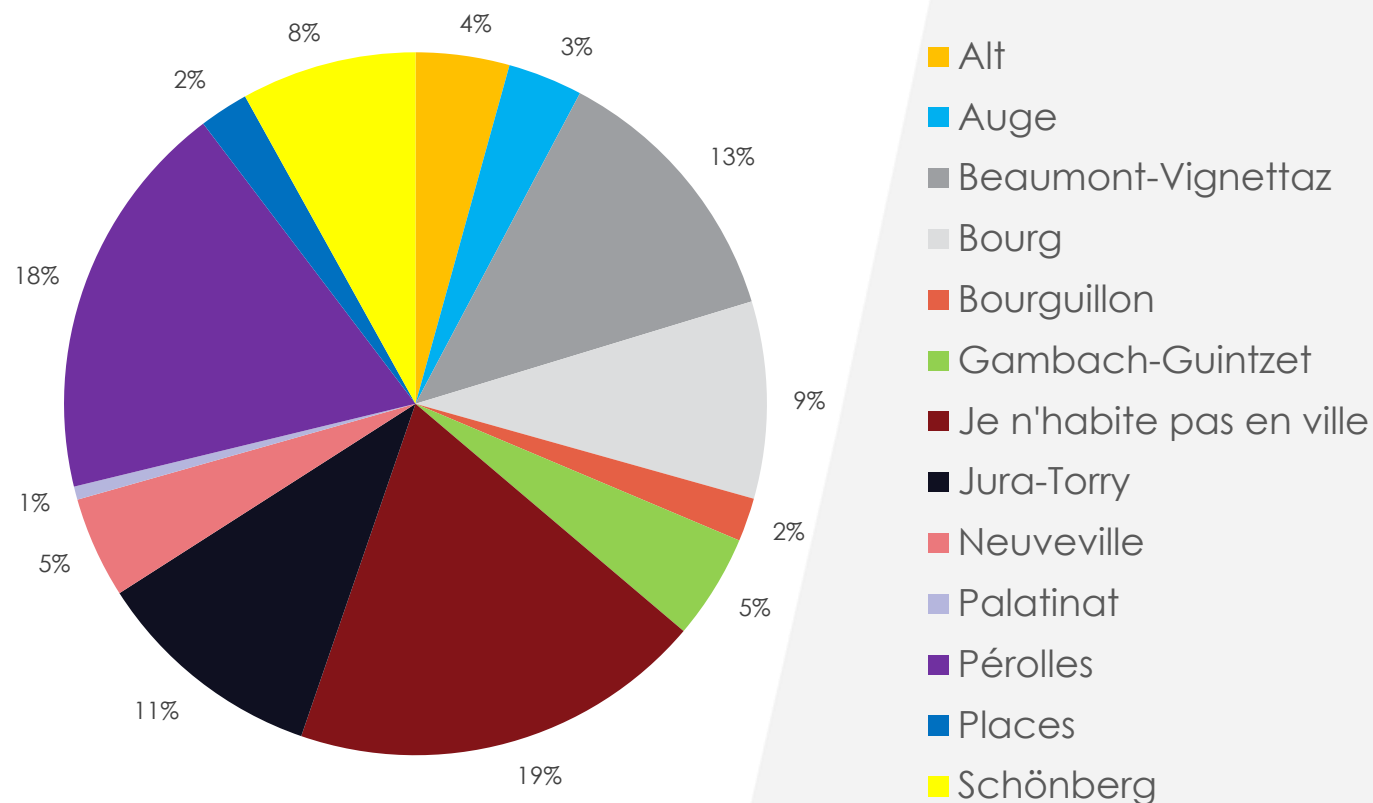
N.B. Autre = toute personne ayant répondu par un commentaire ou avec un prénom.

# Données de base

## Résultats de l'enquête en bref

- La répartition est cohérente avec la part de la population du quartier en fonction de la population totale de la Ville de Fribourg, sauf une sous-représentation de Schoenberg et une légère sur-représentation du Bourg.
- Une part importante des répondant-es n'habite pas en Ville de Fribourg (19%).

Répartition des réponses en fonction des quartiers





# Analyse des résultats

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.



Ville de Fribourg

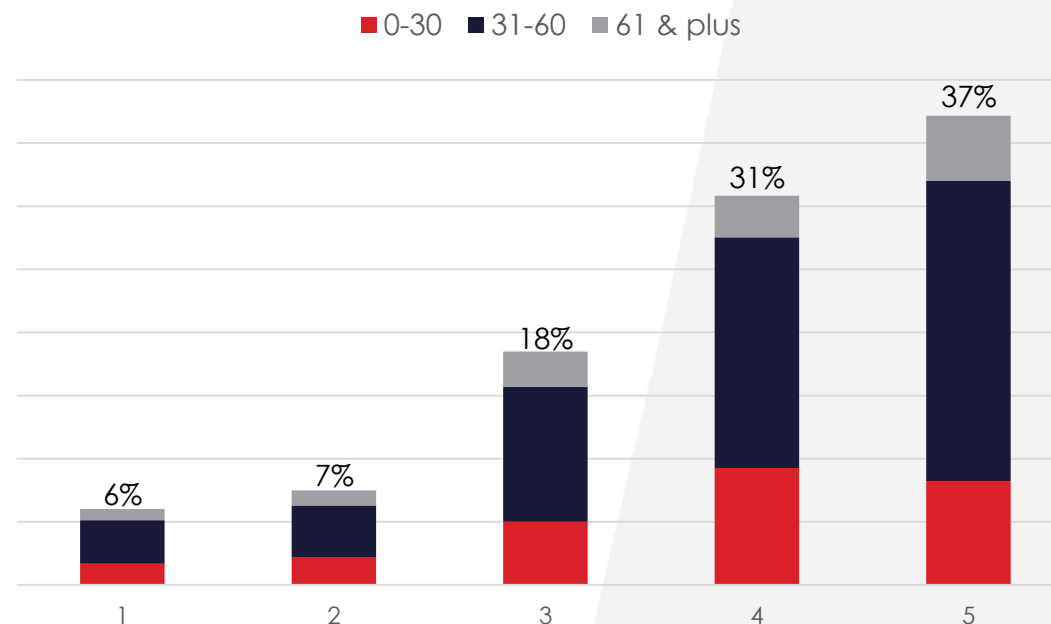
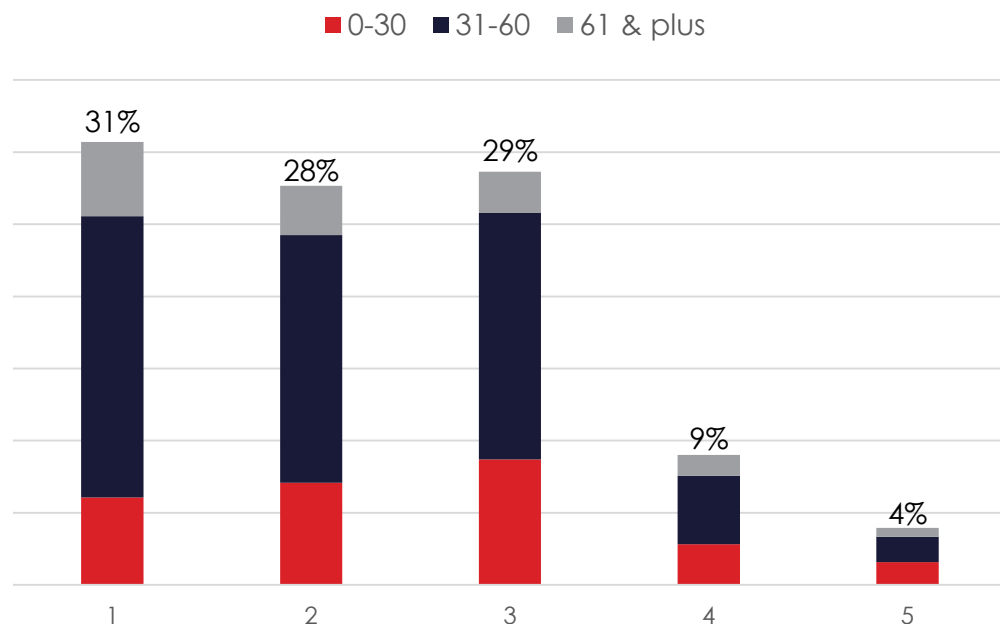
# Catégorie 1 : Administration exemplaire

# 1. Administration exemplaire

N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 1.1 : Est-ce que la Ville de Fribourg consulte suffisamment la population pour les projets liés au territoire ?

Question 1.2 : Est-ce que la Ville de Fribourg devrait partager plus largement ses modèles d'exemplarité avec la population ?



Moyenne	2,3
Taux de réponse	99%

N.B. le taux de réponse équivaut au pourcentage de personnes ayant répondu à la question

Moyenne	3,9
Taux de réponse	98%

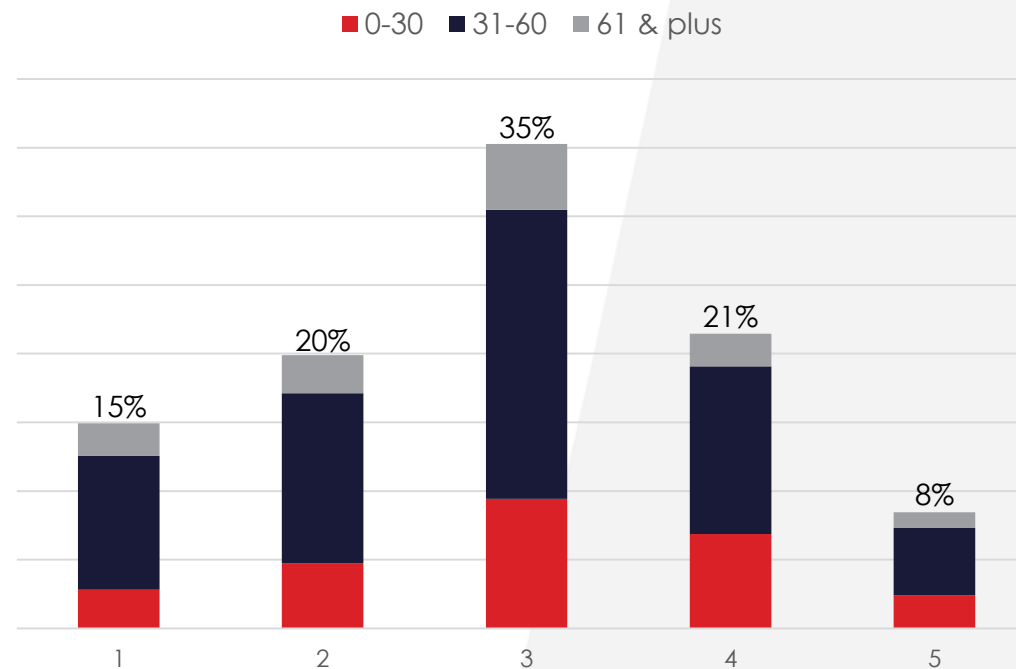
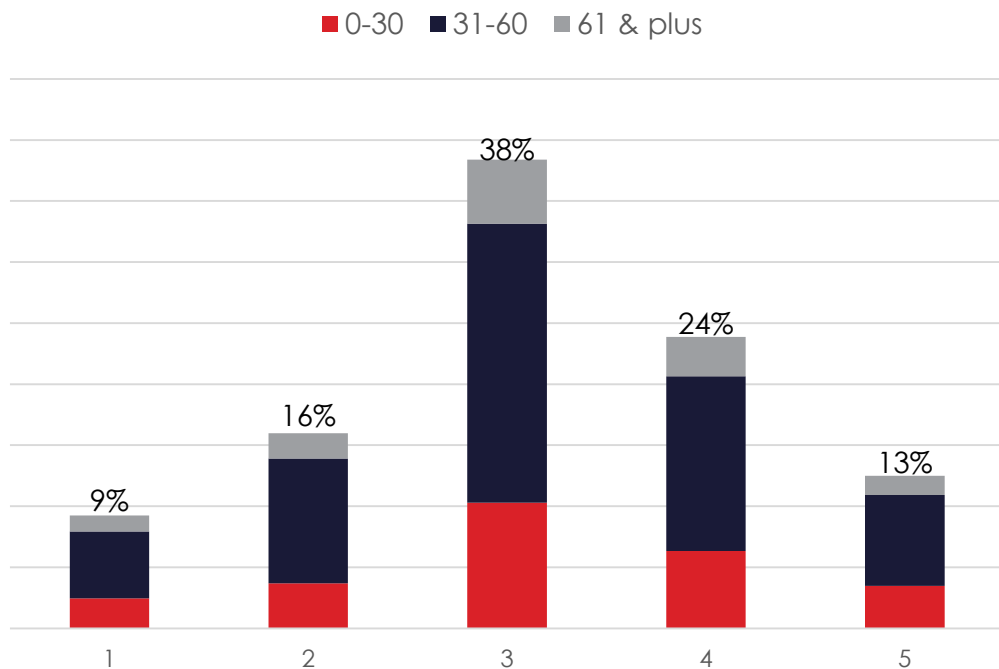


# 1. Administration exemplaire

N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 1.3 : Les contacts avec les différents services de l'administration communale sont-ils efficaces ?

Question 1.4 : La communication de la Ville de Fribourg répond-elle à vos attentes ?



Moyenne	3,1
Taux de réponse	99%

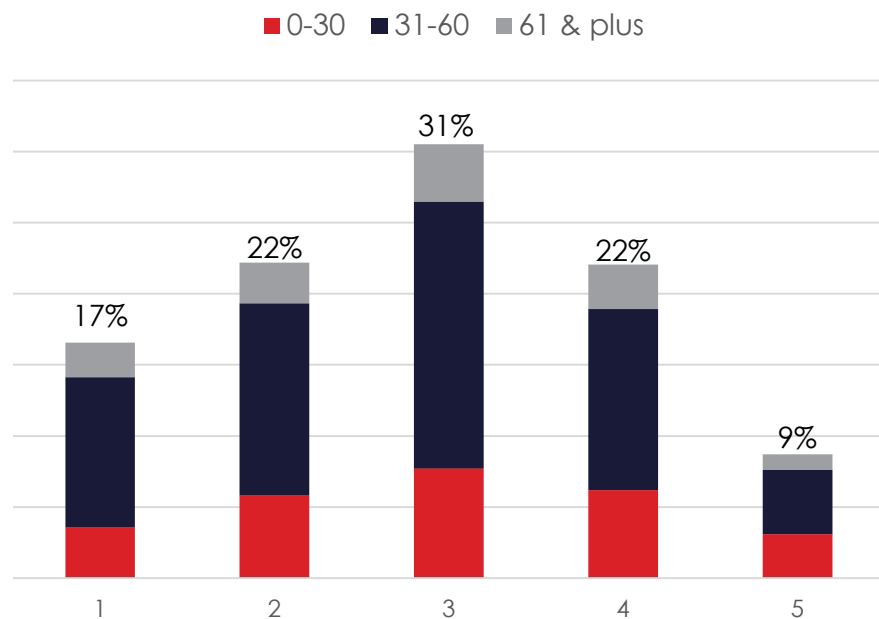
Moyenne	2,9
Taux de réponse	99%

# Catégorie 2 : Cadre de vie

## 2. Cadre de vie

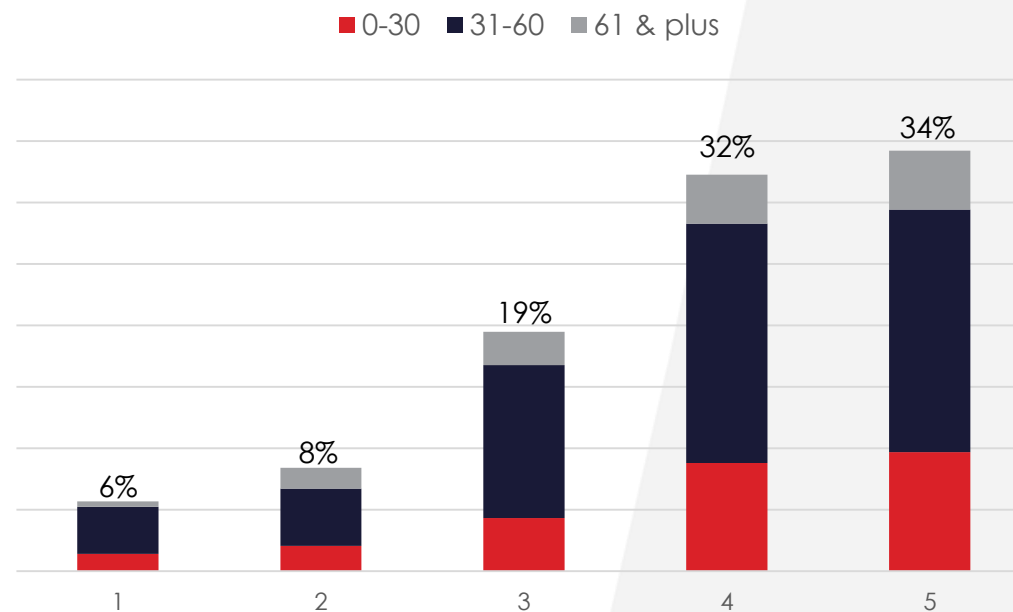
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 2.1 : Estimez-vous que la Ville de Fribourg a progressé en termes de vivre ensemble ?



Moyenne	2,8
Taux de réponse	99%

Question 2.2 : En général, vous sentez-vous en sécurité à Fribourg ?

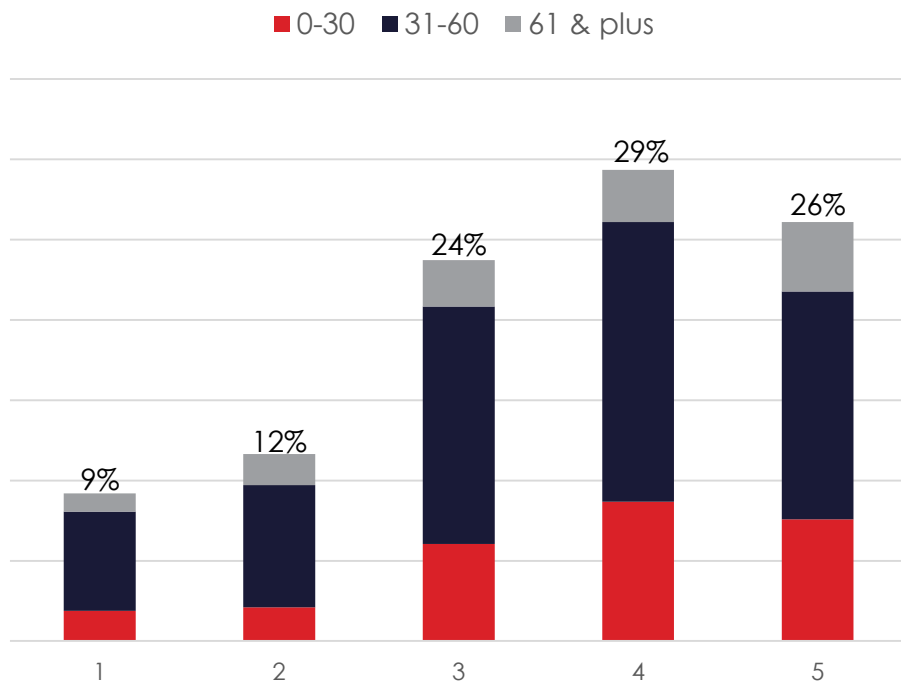


Moyenne	3,8
Taux de réponse	99,5%

## 2. Cadre de vie

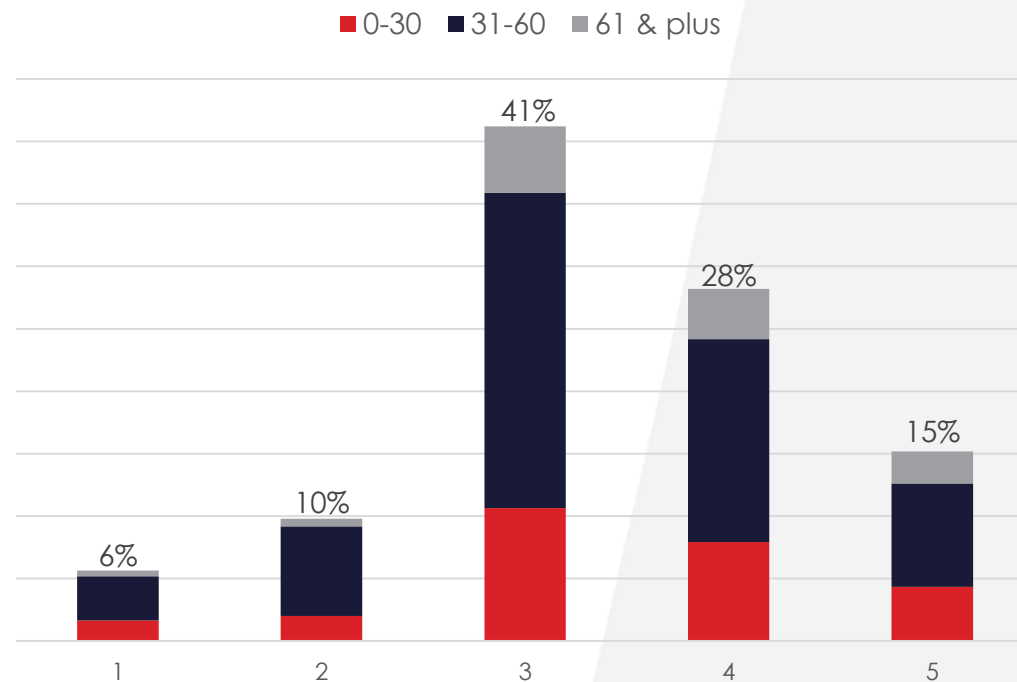
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 2.3 : Trouvez-vous agréable de vivre en ville de Fribourg ?



Moyenne	3,5
Taux de réponse	99%

Question 2.4 : Êtes-vous content du système scolaire obligatoire et des activités extrascolaires dans votre ville ?



Moyenne	3,4
Taux de réponse	97%

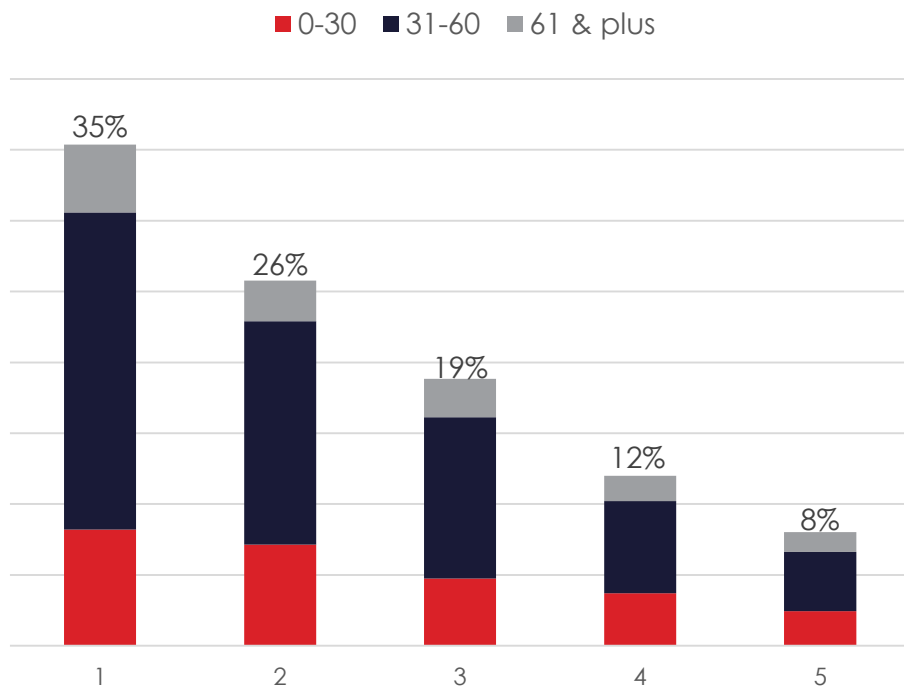
# Catégorie 3 : Ressources naturelles



# 3. Ressources naturelles

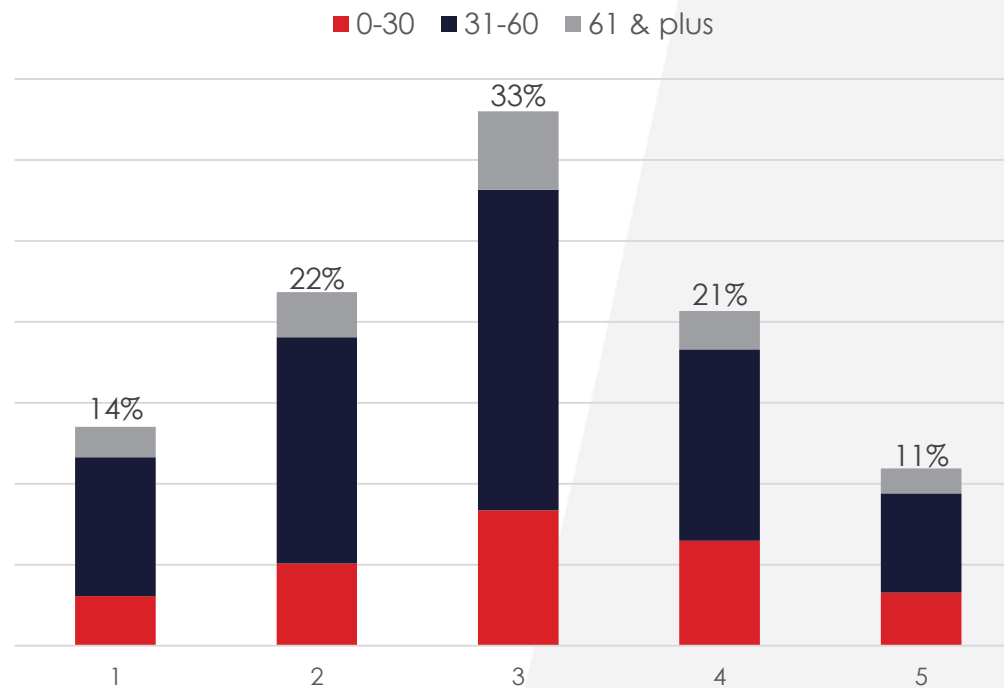
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 3.1 : Est-ce que la Ville de Fribourg met suffisamment en valeur ses espaces verts ?



Moyenne	2,3
Taux de réponse	99,5%

Question 3.2 : La faune et la flore de la ville de Fribourg vous semblent-elles en bonne santé ?

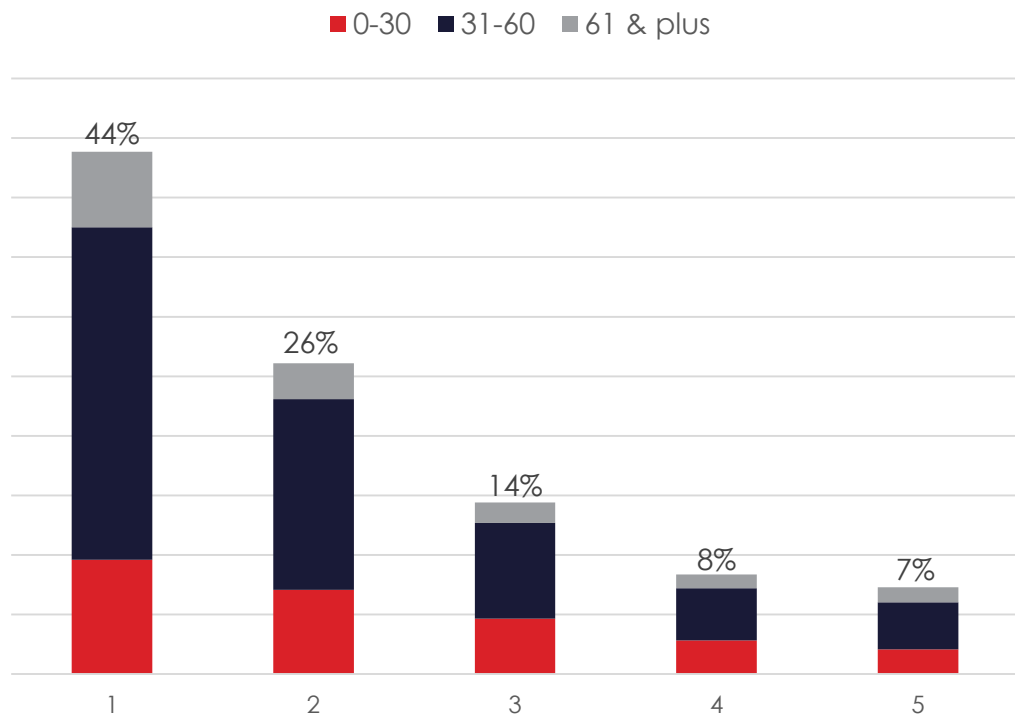


Moyenne	2,9
Taux de réponse	99%



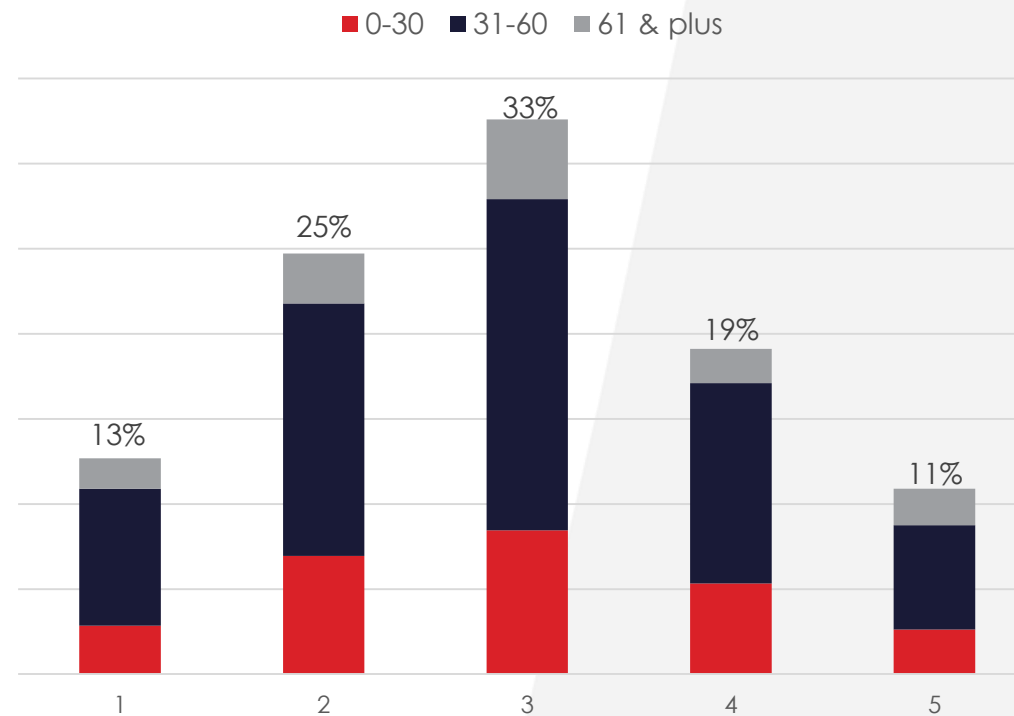
### 3. Ressources naturelles

Question 3.3 : Pensez-vous que Fribourg a suffisamment d'espaces ombragés et de rafraîchissement ?



Moyenne	2,1
Taux de réponse	99%

Question 3.4 : Pensez-vous que la pollution à Fribourg est élevée ?



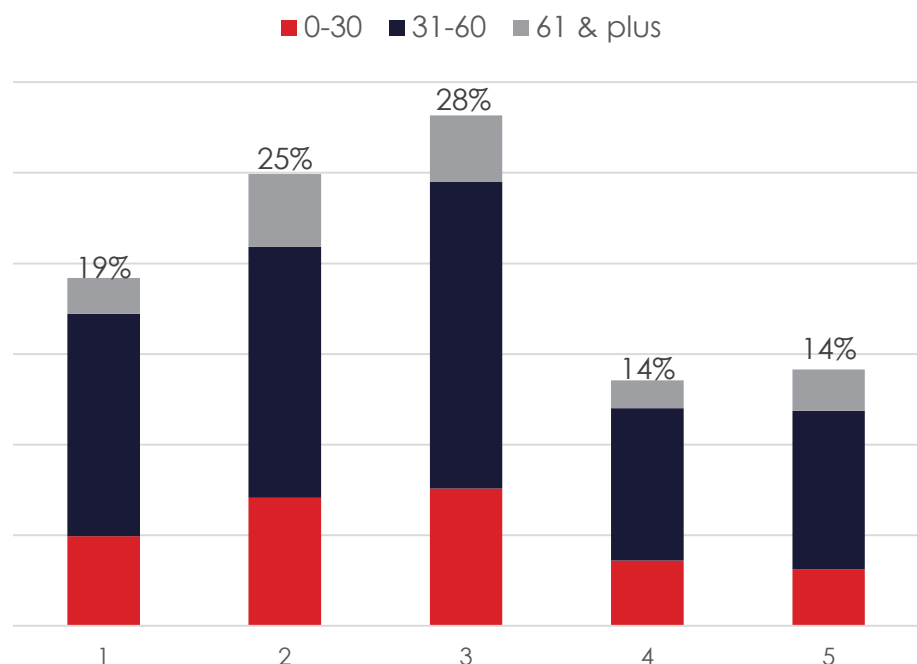
Moyenne	2,9
Taux de réponse	99%

# Catégorie 4 : Consommation

# 4. Consommation

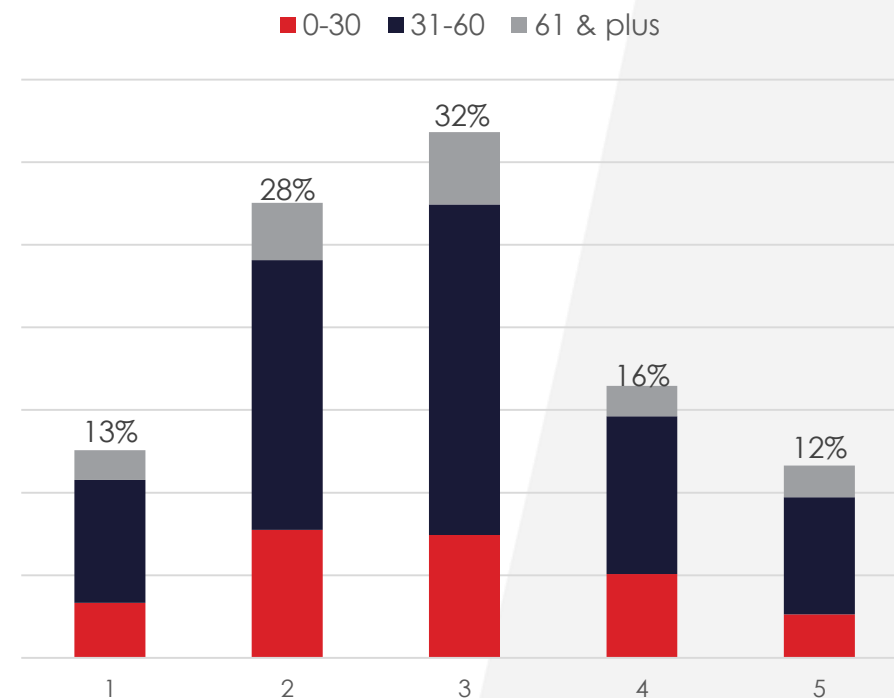
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 4.1 : Est-ce que Fribourg accorde suffisamment d'importance aux questions de transition écologique et climatique ?



Moyenne	2,8
Taux de réponse	99%

Question 4.2 : Les possibilités de consommation responsable sont-elles accessibles à la population ?



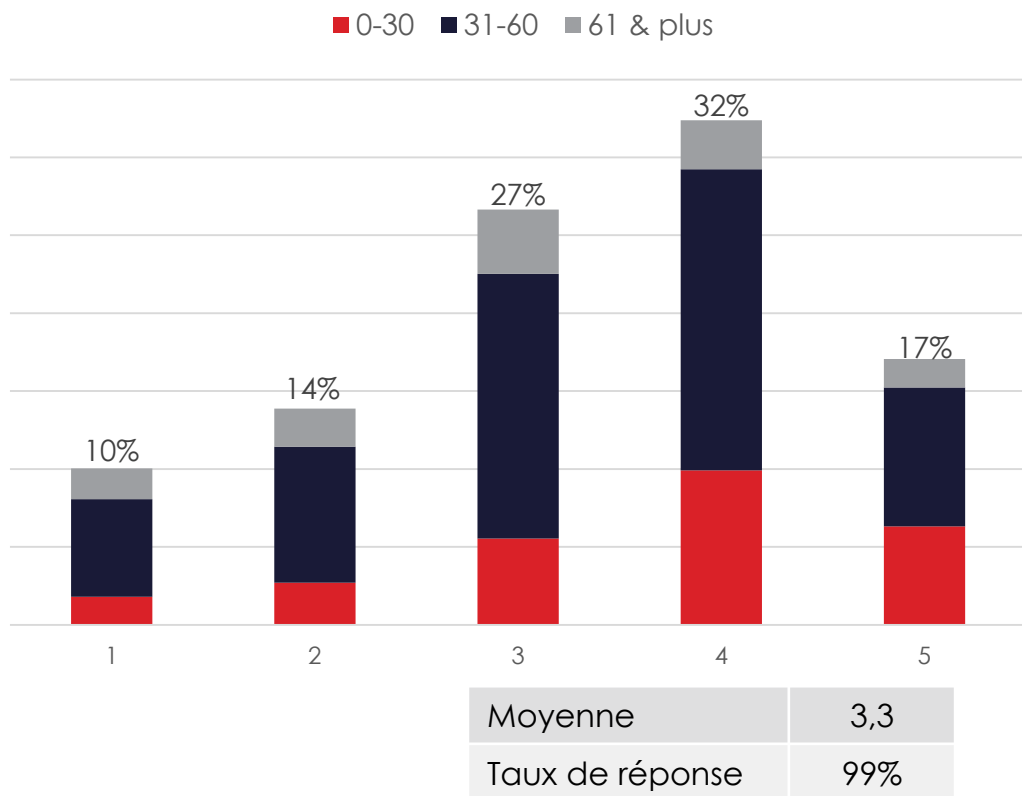
Moyenne	2,8
Taux de réponse	99%



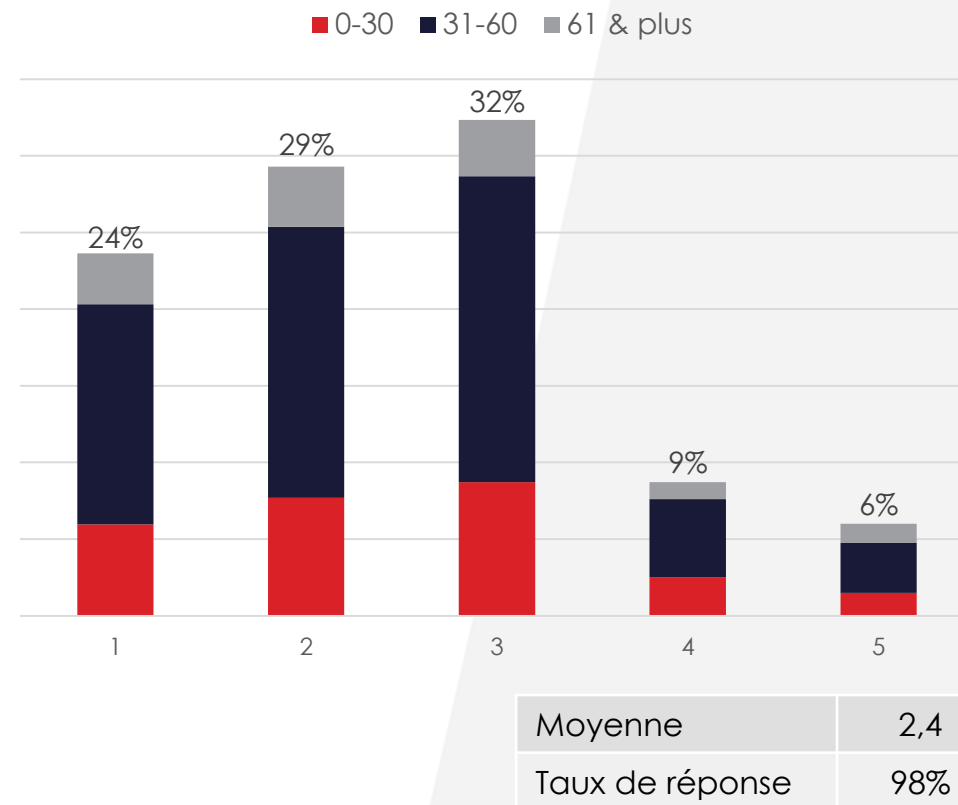
# 4. Consommation

N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 4.3 : Selon vous, la ville est-elle accueillante ?



Question 4.4 : Les offres pour lutter contre la précarité financière sont-elles connues et facilement disponibles ?

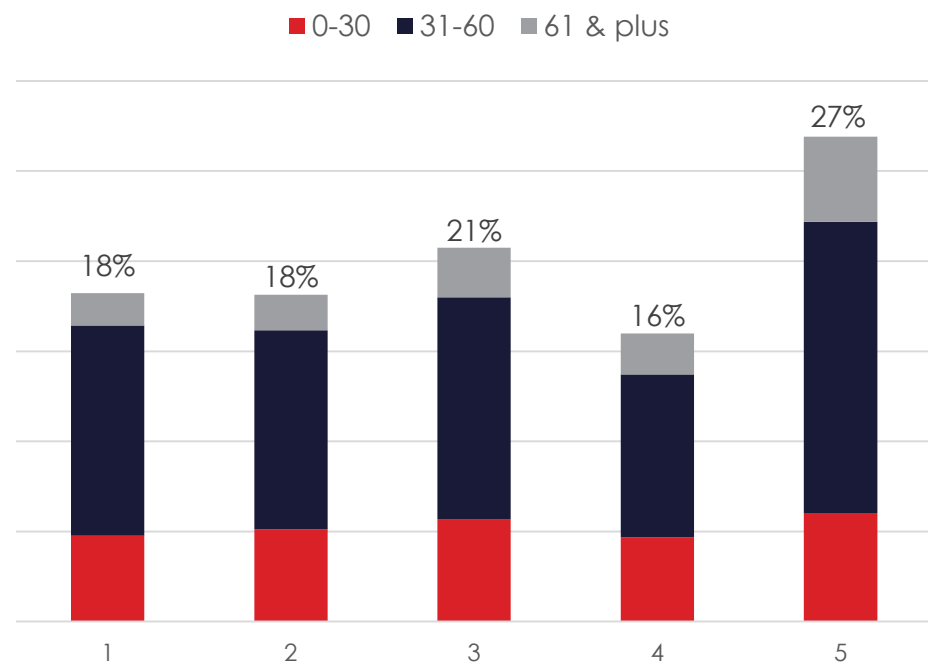


# Catégorie 5 : Infrastructures

# 5. Infrastructures

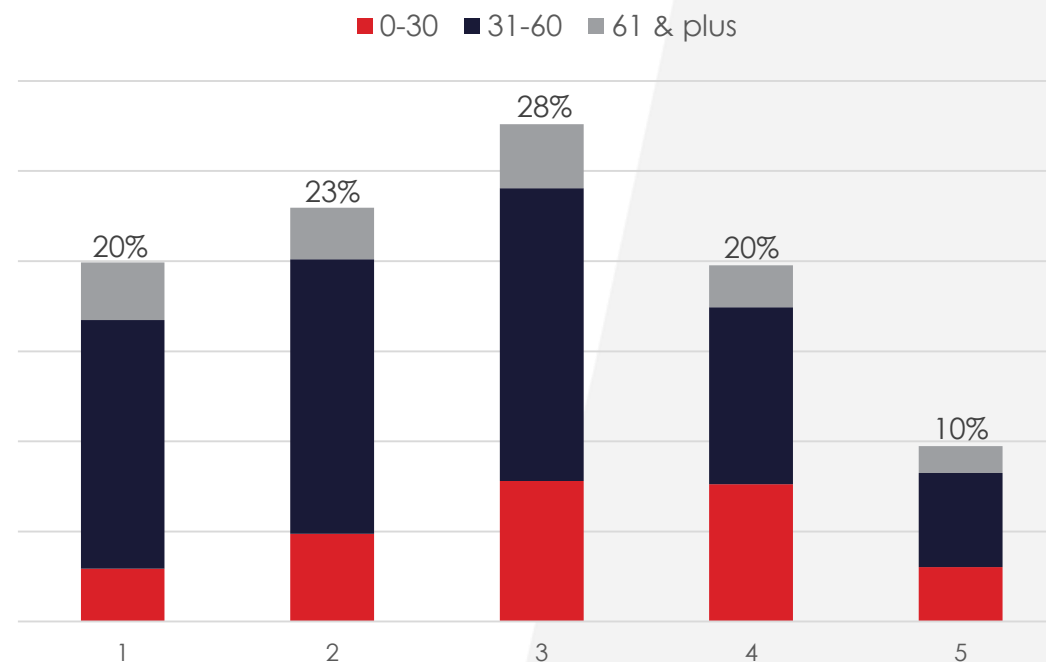
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 5.1 : La mobilité douce est-elle assez encouragée sur le territoire communal ?



Moyenne	3,1
Taux de réponse	99%

Question 5.2 : Les infrastructures proposées par la Ville de Fribourg répondent-elles à vos besoins ?



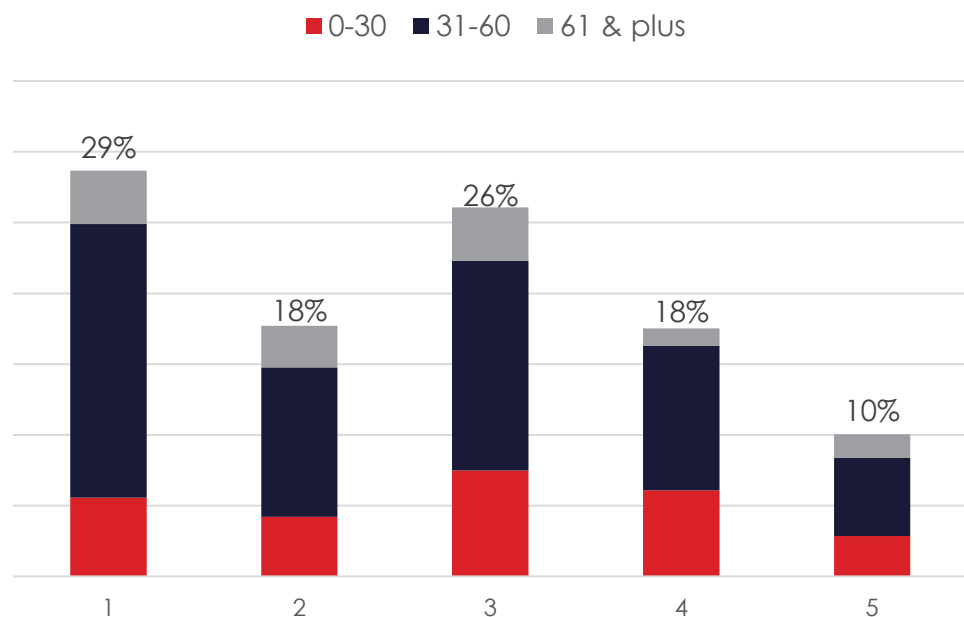
Moyenne	2,8
Taux de réponse	99%



# 5. Infrastructures

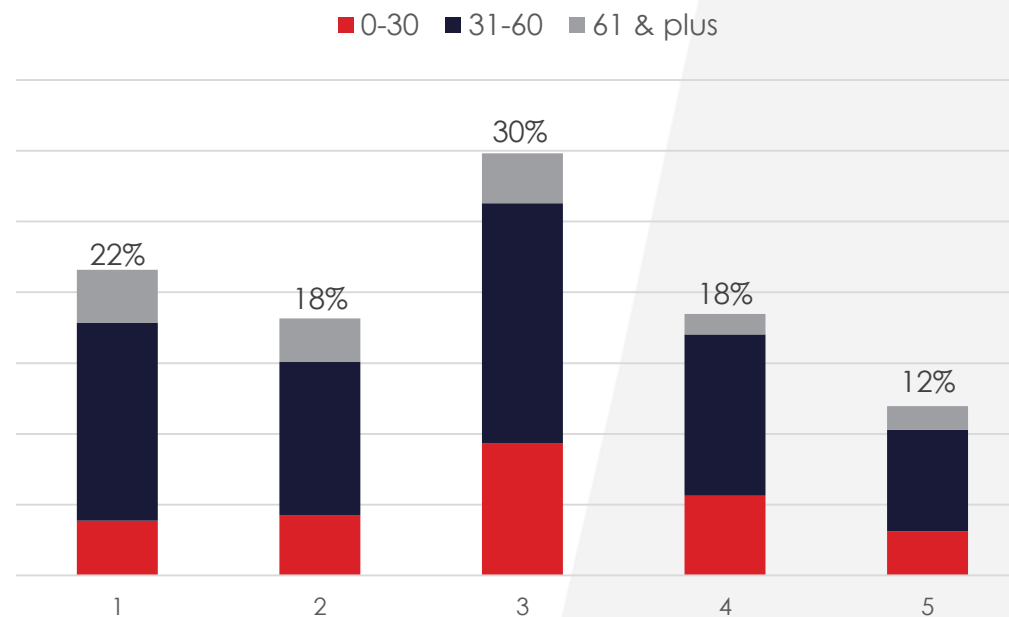
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 5.3 : Le développement urbain de la ville de Fribourg s'oriente-il dans la bonne direction ?



Moyenne	2,6
Taux de réponse	99%

Question 5.4 : Les mesures de la Ville pour réduire les nuisances sont-elles satisfaisantes ?



Moyenne	2,8
Taux de réponse	99%

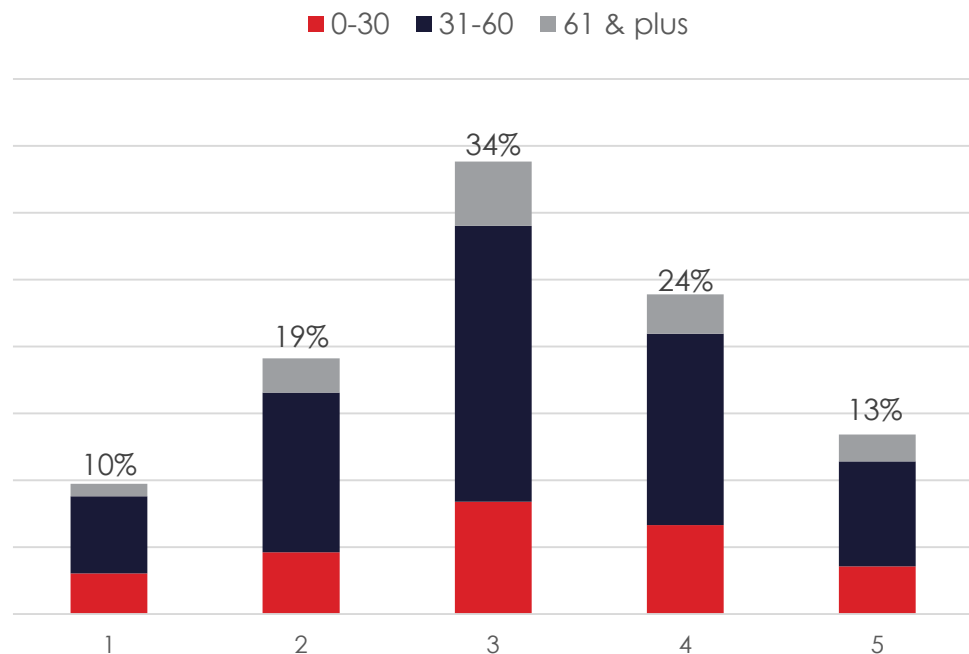


# Catégorie 6 : Partenariats

# 6. Partenariats

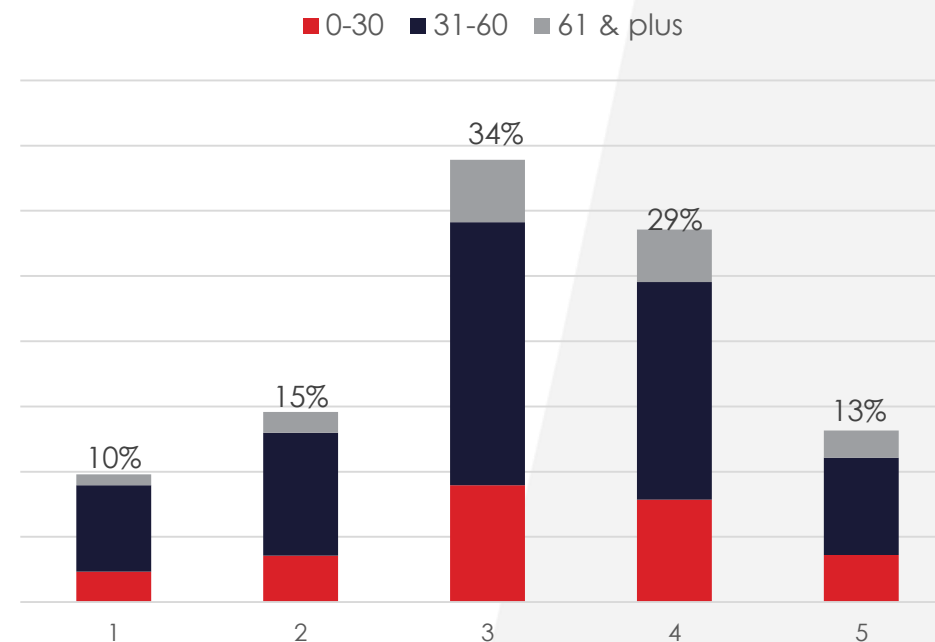
N.B. 1 = non ; 3 = assez ; 5 = oui

Question 6.1 : Le soutien de la Ville de Fribourg aux projets culturels, sociaux et sportifs est-il visible ?



Moyenne	2,6
Taux de réponse	99%

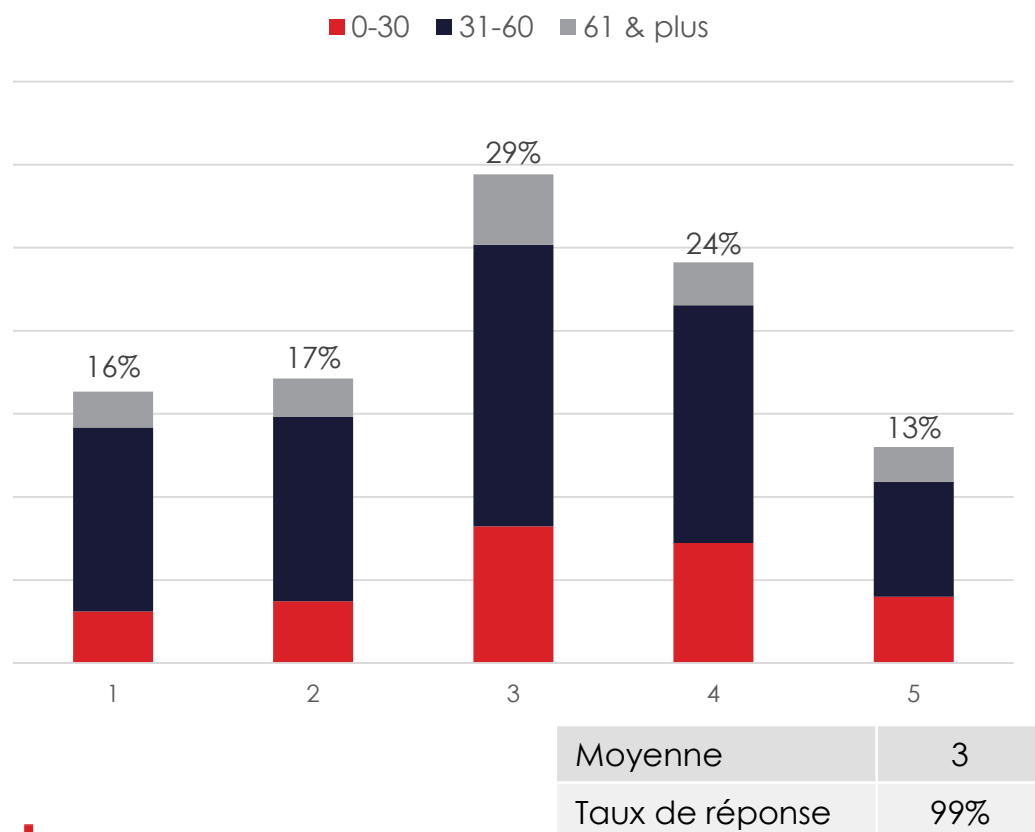
Question 6.2 : Les manifestations sur le territoire communal répondent-elles globalement à votre satisfaction ?



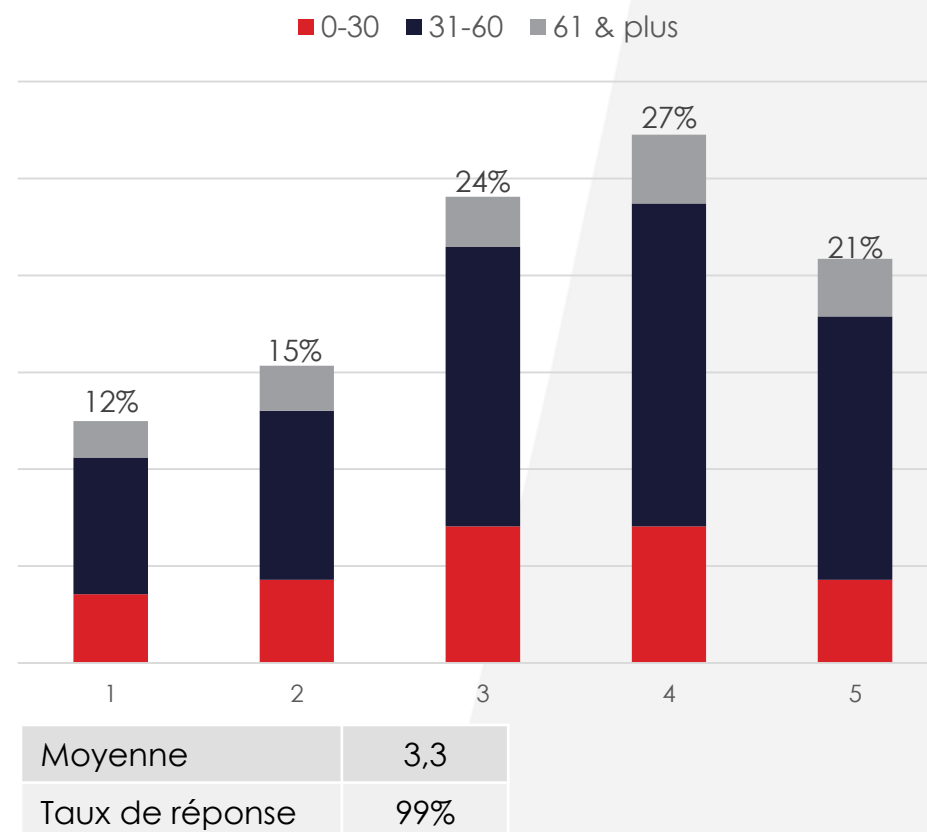
Moyenne	2,6
Taux de réponse	99%

## 6. Partenariats

Question 6.3 : Pensez-vous que l'image de la ville de Fribourg soit positive à l'extérieur ?



Question 6.4 : Le tourisme en ville de Fribourg devrait-il augmenter ces prochaines années ?



# Catégorie 7 : Participation

# 7. Participation

Nombre de réponses = 2'308

Question 7.1. : Quels sont les avantages et les inconvénients de la ville de Fribourg et comment peut-elle s'améliorer ?

## Avantages principaux

- Petite ville (distance)
- Vieille ville (patrimoine historique)
- Proximité avec la nature
- Desserte en transports publics (notamment train)
- Offre culturelle
- Aménagements piétons et cyclables
- Bilinguisme

## Inconvénients principaux

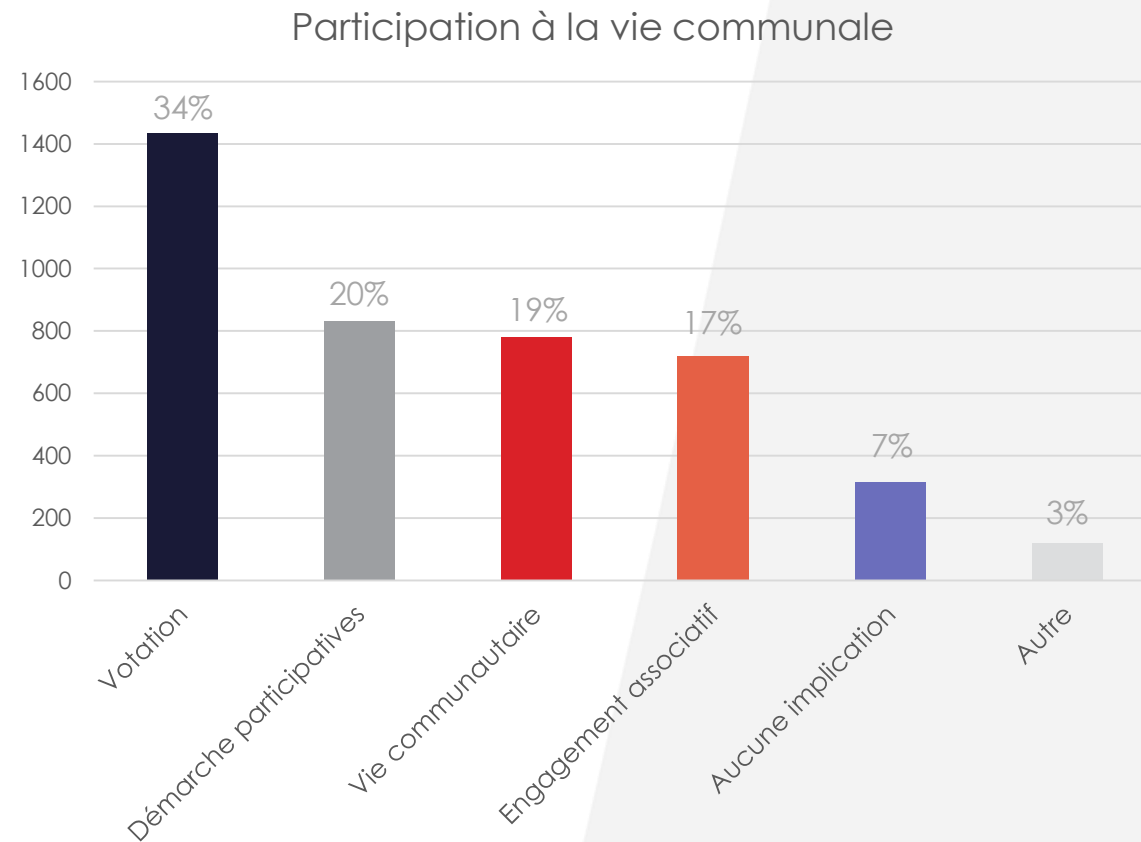
- Circulation dense (bouchons, nuisances sonores, pollution)
- Densification/bétonnage de la ville
- Manque d'espaces verts
- Offre en piscines couvertes insuffisante
- Politique de mobilité (limitation à 30km/h, réduction des places de parking)

# 7. Participation

Nombre de réponses = 2'308

Question 7.2. : Comment souhaitez-vous participer à la vie communale ?

- La majorité de la population **souhaite participer à la vie communale par les votations.**
- La question étant posée en choix multiples, la plupart **des personnes ont répondu positivement à plusieurs options** (>4'000 réponses en tout pour 2'308 répondant-es).
- La **vie communautaire**, les **démarches participatives** et **l'engagement associatif** arrivent à presque égalité. Cela démontre une envie forte de **participation active** à la vie communale.
- Ces résultats coïncident au **souhait d'être davantage consulté-es en matière de développement urbain** (cf. slides 13-17).



# 7. Participation

Nombre de réponses = 2'051

Nombre de réponses = 1'793

Question 7.3. : Quelles actions phares souhaiteriez-vous mettre en œuvre sur le territoire communal ?

- Les réponses à cette question **coïncident avec les commentaires aux questions ouvertes** des autres catégories.
- La vision qui se dégage des actions est celle d'une ville vivante, verte et à la mobilité cohérente.

## Quelques exemples d'actions :

- Communication sur la politique de mobilité
- Buvette d'été sur les places
- Discussions / Assemblées / Associations de quartier
- Réintroduction du passeport vacances
- Compost dans les quartiers
- First Friday
- Journées participatives de nettoyage de la ville
- Festivals/fêtes thématiques (musique de rue, goût, etc.)

Question 7.4. : Quels objectifs de durabilité sont les plus importants pour vous ?

- Les réponses à cette question sont de **mauvaise qualité par l'utilisation erronée et variée des termes** pour désigner les objectifs de développement durable.
- 1/4 des répondant-es indiquent que tous les objectifs sont importants.
- 1/2 des répondant-es choisissent au moins deux catégories sur quatre
- Les catégories Cadre de vie et Ressources naturelles sont les plus mentionnées.

# Conclusion générales

## Quelques éléments saillants

- **Cadre de vie** très agréable (vieille ville, espaces verts environnants)
- Bon **vivre-ensemble** (à part avec les populations migrantes, mendiants et toxicomanes)
- Enjeu du **bilinguisme** (dans les écoles et au sein de l'administration)
- Impression de **densification** au détriment de la **qualité de vie / des espaces verts** (béton vs vert)
- Sentiment d'une **ville peu accueillante** (littering/gestion des déchets/poubelles)
- Manque d'**espaces verts « denses »** au centre-ville pour lutter contre les îlots de chaleur et pour le loisir
- **Enjeux commerciaux** (fermeture, offre limitée et incomplète, inégalité territoriale + offre hôtelière limitée)
- Désir de davantage de **participation citoyenne** (formelle (démarches participatives) ou de soutien à l'engagement communautaire (association, etc.))
- **Mobilité clivante** (vélos vs voiture, piétons vs vélos, 30km/h, parkings, etc.)



# Analyse des quartiers



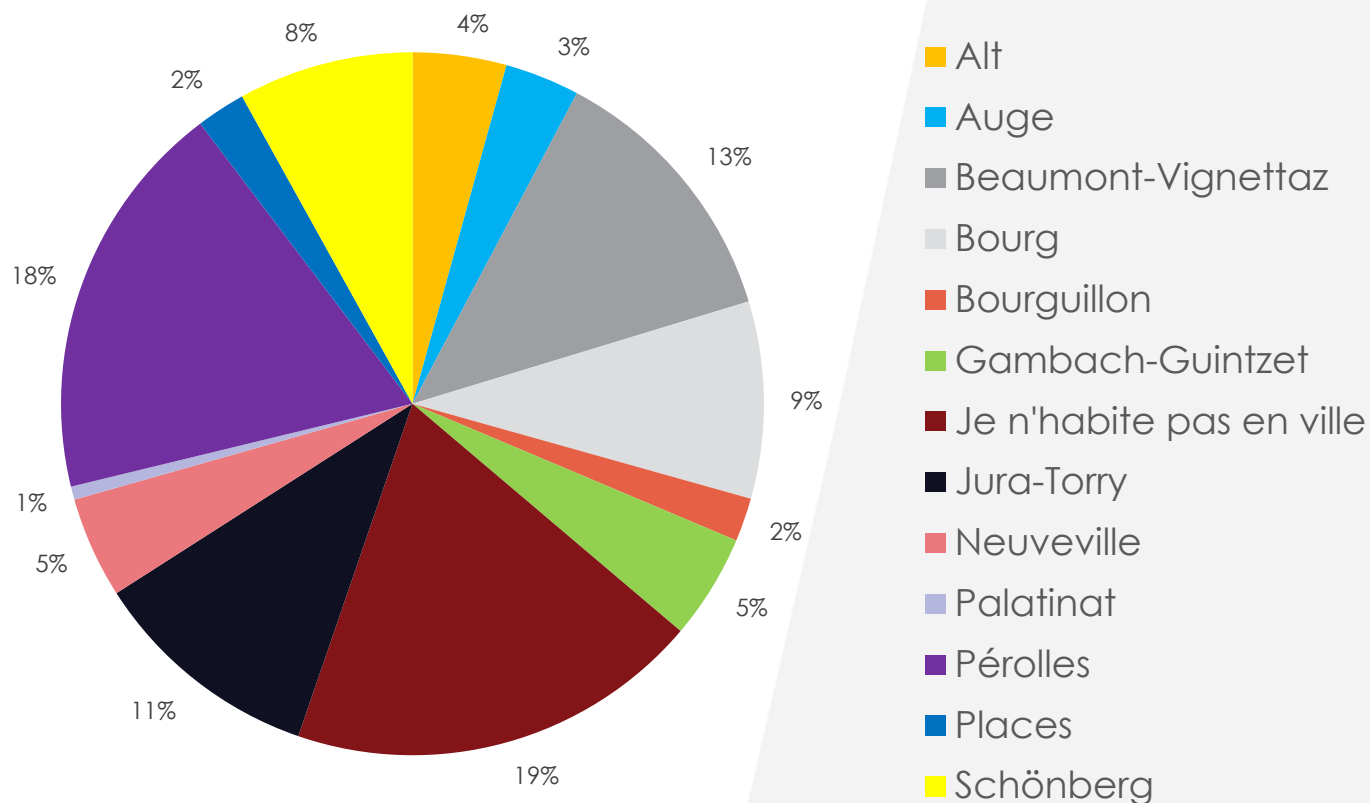
# Rappel des données de base

## Répartition des réponses en fonction des quartiers de résidence des répondant-es

La répartition est cohérente avec la part de la population du quartier en fonction de la population totale de la Ville de Fribourg, sauf une sous-représentation de Schoenberg et une légère sur-représentation du Bourg.

Une part importante des répondant-es n'habite pas en Ville de Fribourg (19%).

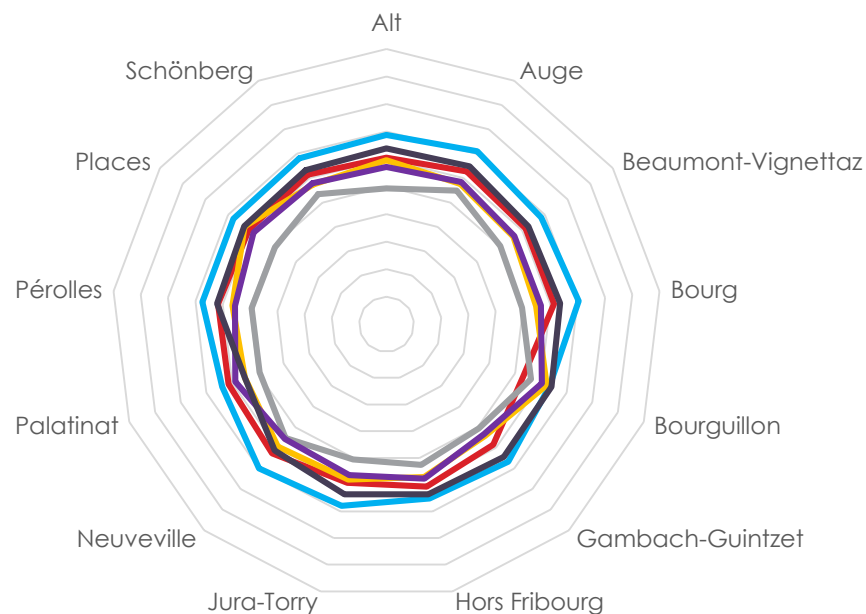
Répartition des réponses en fonction des quartiers



# Comparaison des quartiers

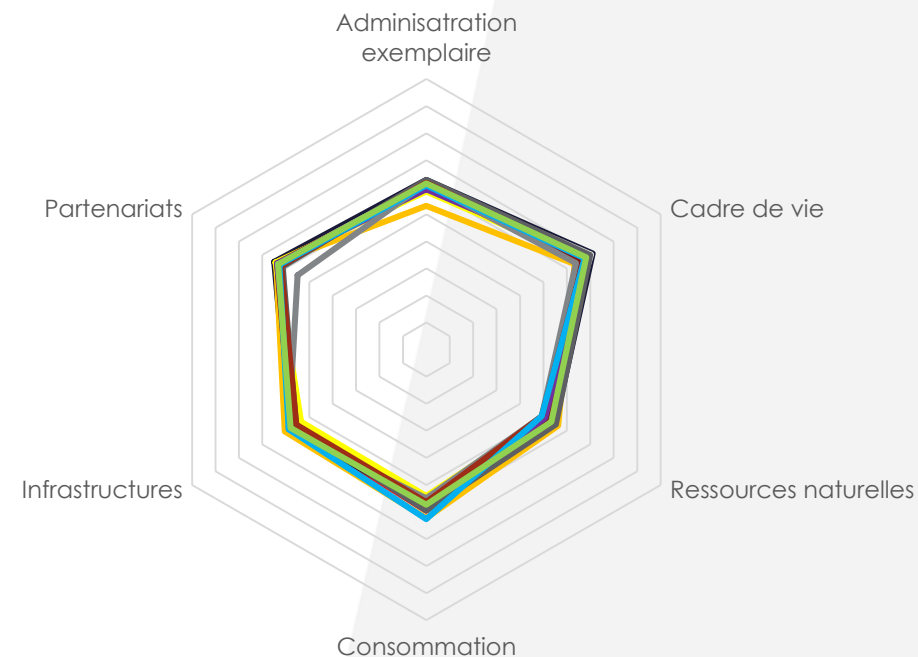
## Comparaison des quartiers par type

- Administration exemplaire
- Cadre de vie
- Ressources naturelles
- Consommation
- Infrastructures
- Partenariats



## Comparaison par quartiers

- Alt
- Auge
- Beaumont-Vignettaz
- Bourg
- Bourguillon
- Gambach-Guintzet
- Hors Fribourg
- Jura-Torry
- Neuveville
- Palatinat
- Péroilles
- Places
- Schönberg



# Comparaison des quartiers

## Eléments d'analyse

- **Une très faible corrélation entre la résidence et la satisfaction de vie à Fribourg**, car les quartiers présentent des moyennes similaires pour chaque catégorie (voir le graphique « Comparaison par quartier », slide 50).
- La **meilleure moyenne générale** est obtenue par le quartier **Auge**.
- Le quartier présentant la **moins bonne moyenne** est **Palatinat**, toutefois le nombre de répondant-es (14) est trop faible pour que le quartier puisse être comparé aux autres. Dès lors, le second quartier est **Gambach-Guintzet**.
- Les **résultats sont très similaires pour chaque catégorie** en fonction des quartiers, à l'exception de :
  - **Bourguillon** qui récolte une note inférieure aux autres quartiers pour les **partenariats**, l'**administration exemplaire**, et le **cadre de vie** et supérieure pour les **ressources naturelles** et la **consommation** ;
  - **Places** présente une note inférieure dans la catégorie **consommation**.
- Les enjeux testés par l'enquête ne semblent donc pas être spatialisés en fonction des quartiers.

# Contact

Célia Sepe  
Consultante  
celia.sepe@consultdss.com

Benoît Charrière  
Principal, co-directeur Suisse  
benoit.charriere@consultdss.com